

Le marché de l'après-vente automobile

en France, en 2024

Automobile

26 
milliards € H.T.
Source : Gipa France

Utilitaires

6 
milliards € H.T.

Maintenance mécanique

— **15,8 milliards € H.T**

Ce chiffre d'affaires est en progression régulière chaque année, en raison notamment des évolutions technologiques des composants de rechange.

La progression atteint **23% depuis 2014**, légèrement au-dessus de l'inflation (+ 22,1% sur dix ans, source Insee), signifiant que la concurrence intense entre les acteurs régule les prix.

Réparation-collision

— **5 milliards € H.T**

dont 3,25 milliards d'euros en réparation-collision automobile et un peu plus de 1,7 milliards pour le marché du vitrage automobile.

sources : SRA, assureurs

— **+5 milliards € H.T**

dépenses liées aux garanties et aux contrats de maintenance ; les accessoires (ex. multimédia en aftermarket), le lavage automobile (1 milliards d'euros), le contrôle technique.

sources : Gipa France



Le total du marché après-vente automobile et utilitaires, atteint 32 milliards d'euros

Un poids accru de l'après-vente multimarque

RÉPARTITION DU MARCHÉ DE L'APRÈS-VENTE MÉCANIQUE (en CA).



Pièces

52%



Main-d'œuvre

48%

En volume, le poids des acteurs évolue, depuis 2016 sans discontinuer, en faveur des acteurs multimarques (IAM, Independent Aftermarket).

Au sein de la rechange multimarques (IAM - *Independent Aftermarket*), les garages indépendants, avec ou sans panneau, en entrées atelier dominant :

34%

du poids des acteurs (toujours en ateliers)

CENTRES AUTO

30%

des entrées atelier

En 2023, l'IAM a une part de **71%** des entrées atelier vs 29%* chez les réseaux de marques*

*OES, Original Equipment Sales, distributeurs et agents de marques

La transformation digitale accroît l'achat en ligne et modifie la relation-client

La révolution de la digitalisation a eu lieu depuis une dizaine d'année et a changé les comportements dans l'Aftermarket automobile.

45%

des conducteurs ont eu recours à internet pour l'après-vente en 2023

Qu'il s'agisse de prise de rendez-vous en ligne, d'information ou d'achat, quasiment un automobiliste sur deux est désormais en ligne avant d'être en atelier. Ce phénomène générationnel ne peut que se renforcer à l'avenir.

Les critères de choix d'un atelier sont au nombre de quatre principaux :

- la fiabilité du réparateur (et notamment le recours aux avis clients),
- la proximité,
- le bon accueil,
- le prix.

Le prix, arrive donc en quatrième priorité pour les clients. La notion de fiabilité des réparateurs passe invariablement par la réputation et notamment la e-réputation.



Le vieillissement du parc automobile ne peut que se poursuivre

Le parc automobile circulant en France s'accroît en vieillissant.

41 626 221

automobiles circulants

+1%

2022/2023

données au 1^{er} janvier 2024

source : AAA Data

ÂGE MOYEN DES VÉHICULES EN 2024

11,9 ans

+2,6% vs 2022 (11,6 ans)

DES CONTRASTES
DEPARTEMENTAUX TRÈS IMPORTANTS

13,6 ans dans la Creuse

9,7 ans à Paris

8,8 ans en Guyane

L'année 2024 ne saurait démentir cette tendance lourde, en raison d'un marché du neuf toujours faible.

NOMBRE D'IMMATRICULATION EN 2024

1 718 449

automobiles neuves

-3,2% vs 2023

Source : NGC-Data d'après SIV

4,1%

du volume total du
parc automobile
faible taux de
renouvellement du
parc automobile

A ce rythme, et compte tenu du volume des 'sorties' beaucoup plus faibles des autos en fin de vie (environ 1,5 million par an de VHU ou Véhicules Hors d'Usage chez les centres VHU automobiles), **le parc ne peut que poursuivre son vieillissement.**

Le DIY (do-it yourself) n'a pas déperé

Depuis dix ans, beaucoup d'observateurs du marché estimaient que le do-it-yourself ou 'DIY' était voué à disparaître à mesure de l'évolution technologique des voitures. C'était sans compter d'une part sur le vieillissement du parc, et d'autre part sur le coût total de détention d'une automobile.

Les Français font de plus en plus attention à tous les postes d'usage. L'entretien n'y déroge pas :

38%

des conducteurs ont réalisé au moins une opération de DIY

(DIY pur, DIY avec aide ou Buy-and-Fit)

Source : GIPA France en 2023

En excluant les opérations les plus simples (ex. changement des balais d'essuie-glaces, appoints de liquides...), le taux du DIY reste élevé à **21% des automobilistes. Le DIY n'est donc pas du tout en recul.**